

Qualitätspolitik

Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter verpflichten sich zu unseren Qualitätsleitlinien.

1. **Vertrauensvolle Kommunikation ist Grundlage unserer Arbeit**

Gegenüber den interessierten Parteien verhalten wir uns respektvoll und fair. Für uns bedeutet das, dass Sachverhalte offen diskutiert werden können, ohne dass für den Einzelnen Nachteile zu befürchten sind. Diese offene Gesprächskultur sehen wir als eine Voraussetzung an, um die Prozesse innerhalb des Unternehmens sowie die Prozesse zu den Lieferanten und Kunden vorteilhaft zu gestalten und kontinuierlich zu verbessern.

2. **Wir betreuen unsere Kunden umfassend**

Für die Erfüllung der Kundenwünsche ist ein umfassendes Verständnis der Arbeitsweise unseres Kunden erforderlich. In der Regel ergibt sich das erforderliche Wissen und gegenseitige Vertrauen erst nach längerer Zusammenarbeit. Aus diesem Grund richten wir unsere Handlungen auf Transparenz und Zuverlässigkeit aus.

3. **Wir beliefern unsere Kunden termingerecht mit hochwertigen Leistungen**

- a) Entwicklungs- und Konstruktionsarbeiten erledigen wir selbst.
- b) Einkaufsteile kaufen wir bei renommierten, überregionalen Unternehmen.
- c) Fremdleistungen beziehen wir bei zuverlässigen, regionalen Partnern.
- d) Eigene Fertigungskapazitäten nutzen wir, um kurzfristig und flexibel Kundenwünsche erfüllen zu können.
- e) Im Rahmen der von uns durchgeführten Endmontage erfolgt die abschließende Qualitätskontrolle

4. **Wir steuern und dokumentieren unsere Abläufe konsequent**

Im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems überprüfen wir unsere Prozesse und reagieren auf Abweichungen, indem wir sie kenntlich machen und Korrekturmaßnahmen einleiten. So leben wir einen Prozess kontinuierlicher Verbesserung, der sicherstellt, dass die an uns heran getragenen Erwartungen dauerhaft erfüllt werden können.

5. **Wir nutzen unsere Chancen unter Beachtung der einhergehenden Risiken**

Bei der Entwicklung unseres Unternehmens berücksichtigen wir technische, wirtschaftliche, gesellschaftliche und politische Einflussgrößen. Investitionen nehmen wir mit Bedacht vor.